



Das Willkommenshandbuch von **HotelFriend**

Property Management Leicht Gemacht

INHALT

Was ist HotelFriend?	03
Kurzer Unternehmensüberblick	04
Was macht HotelFriend?	06
Wen bedienen wir?	07
Unsere Produkte	10
Warum HotelFriend?	19
Wie funktioniert das Onboarding bei HotelFriend?	20
Treffen Sie unsere Kunden	21
Wie viel kostet HotelFriend PMS?	24
HotelFriend-Partnerschaften	25
Unsere Werte	26
Besuchen Sie unseren Blog	27
Entdecken Sie, was als Nächstes kommt	28

Was Ist HotelFriend?

2016 starteten wir in Berlin mit einer großen Idee: Wir wollten eine Software und eine Gäste-App entwickeln, um Hotelaufenthalte angenehmer zu gestalten. Heute haben wir uns zu einem globalen Unternehmen für die Reise- und Hotelbranche mit Hunderten von Kunden aus der ganzen Welt entwickelt.

Als Softwareentwicklungsunternehmen geht es uns darum, Hotels und Reisenden das Leben zu erleichtern. Vom effizienten Mitarbeitermanagement bis hin zur nahtlosen Zahlungsabwicklung deckt unser umfassendes Paket jeden wichtigen Aspekt des Hoitelbetriebs ab.

Das ist unsere Mission: **Unternehmen mit intuitiver, umfassender Property-Management-Software zu stärken.** Deshalb laden wir Sie ein, sich uns anzuschließen und Teil unserer gemeinsamen Geschichte zu werden, während wir weiter wachsen und die Welt der Gastfreundschaft zu einem besseren Ort machen.

Lass uns reden





Kurzer Überblick

Über Das Unternehmen

- ✓ Gegründet in Deutschland, verfügt unser Software-Entwicklungsunternehmen über ein engagiertes Team von über 80 Fachleuten, die über 700 zufriedene Kunden betreuen.
- ✓ Unsere Wurzeln liegen im Hotel- und Gaststättengewerbe, aber unser Know-how erstreckt sich auch auf andere Branchen.
- ✓ Verschiedene Einrichtungen wie Hotels, Spas, Kreuzfahrtschiffe und Sporttrainingszentren vertrauen uns. Hier haben wir uns einen hervorragenden Ruf erarbeitet.
- ✓ Unsere hauseigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung treibt uns zu ständiger Innovation an.



Unsere Geschichte in Zahlen

470%

Unternehmenswachstum
seit 2016

30,000

Zimmer weltweit
verwaltet

100+

Verfügbare
Zahlungsarten

1,5 Millionen Euro

Durchschnittliches monatliches
Verarbeitungsvolumen

3 Millionen+

Investierte
Entwicklungsstunden

Was Macht HotelFriend?

HotelFriend PMS ist Ihre ultimative Cloud-Lösung für nahtloses Hotelmanagement. Unsere abonnementbasierte Software-Suite deckt alles ab: **Property Management, Online-Buchungen, Gästekommunikation, Umsatzmanagement** - was auch immer Sie wünschen, wir haben es für Sie.

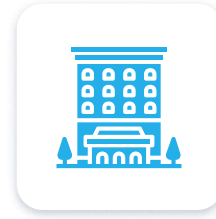
Und das ist noch nicht alles! Wir bieten **maßgeschneiderte Software- und Website-Entwicklungsdienste, White-Label-App-Lösungen** und umfassende Unterstützung beim **Projektmanagement** von Anfang bis Ende.

All das - damit Ihr Tagesgeschäft reibungslos läuft und Ihr Unternehmen floriert.



Wem Dienen Wir?

HotelFriend ist die erste Wahl für Property Manager, die ihre Effizienz verbessern, Kosten senken und ihren Gewinn steigern wollen.



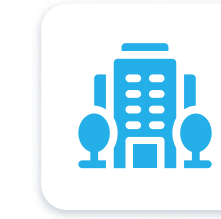
Individuelle Hotels

Boutique-Hotels, Luxus-Resorts und günstige Unterkünfte vertrauen auf unsere benutzerfreundliche Oberfläche und umfassende Schulung.



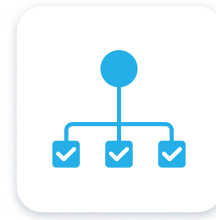
Hotel-Ketten

Ketten und Immobilienkonzerne verlassen sich auf unseren skalierbaren Ansatz für ein nahtloses standortübergreifendes Management.



Appartements

Apartmentkomplexe und Ferienvermietungen automatisieren den Gästefluss mit unserer Plattform für völlig unabhängige Check-ins und Check-outs.



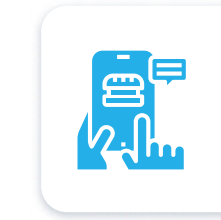
Organisationen

Universitäten, Forschungszentren und Sporttrainingseinrichtungen nutzen unsere zentralisierte Plattform, um interne Unterkünfte von einem Ort aus zu verwalten.



Kreuzfahrt-Schiffe

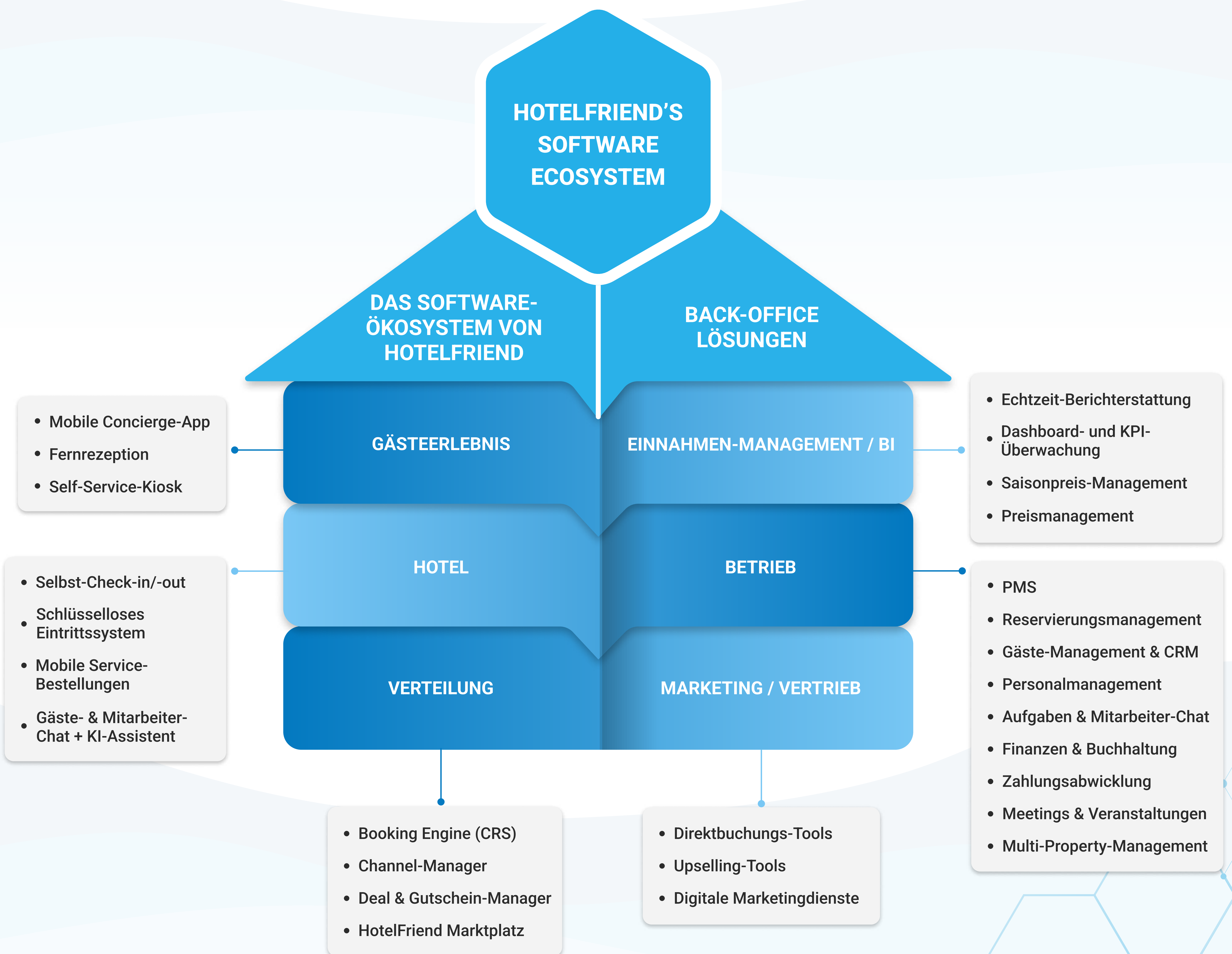
Unser spezielles Kreuzfahrtpaket vereinfacht das Einchecken der Passagiere, die Planung der Reiseroute und die regelmäßigen Audits für die Betreiber von **Kreuzfahrtschiffen**.



F&B Industrie

Restaurants, Bars und Cateringservices verbessern ihre Abläufe mit HotelFriends POS, Bestellmanagement und Inventarverfolgung.

Die Karte Von HotelFriends Software-Lösungen



Property Management System

Ein sofort einsatzbereites, cloudbasiertes System zur Verwaltung Ihrer täglichen Abläufe, entwickelt von Branchenkennern.

Channel Manager

Ein integrierter Channel Manager, der die Sichtbarkeit Ihres Hotels auf den wichtigsten OTA-Plattformen erhöht - Ihr bester Verbündeter bei der Maximierung der Belegung.

Booking Engine

Centralisierter Web-Zugang zum Buchungskalender und zu zusätzlichen Dienstleistungen, um den Buchungsprozess für Ihre Gäste zu vereinfachen.

POS-System

Ihr unkompliziertes POS-System bietet Echtzeit-Aktualisierungen des Tischstatus und sorgt für einen reibungslosen Ablauf beim Essen.

Unsere Produkte

Beginnen Sie Ihre Reise
Zur Operativen Exzellenz

Automatische Gästereise Von Der Buchung Bis Zum Check-Out

10

Software Für Gästerlebnisse

Eine Concierge-App und unterstützende Lösungen bieten außergewöhnliche Gästerlebnisse mit Upsells und einem interaktiven Hotelgästebuch.

HotelFriend Kiosk

Ein Self-Service-Kiosk, der Ihnen hilft, Probleme beim Einchecken zu vermeiden und Warteschlangen an der Rezeption für immer zu vergessen.

Revenue Management

Ein dynamisches Revenue Management System, mit dem Sie mühelos grundlegende und saisonale Zimmerpreise für alle Vertriebskanäle erstellen und verwalten können.

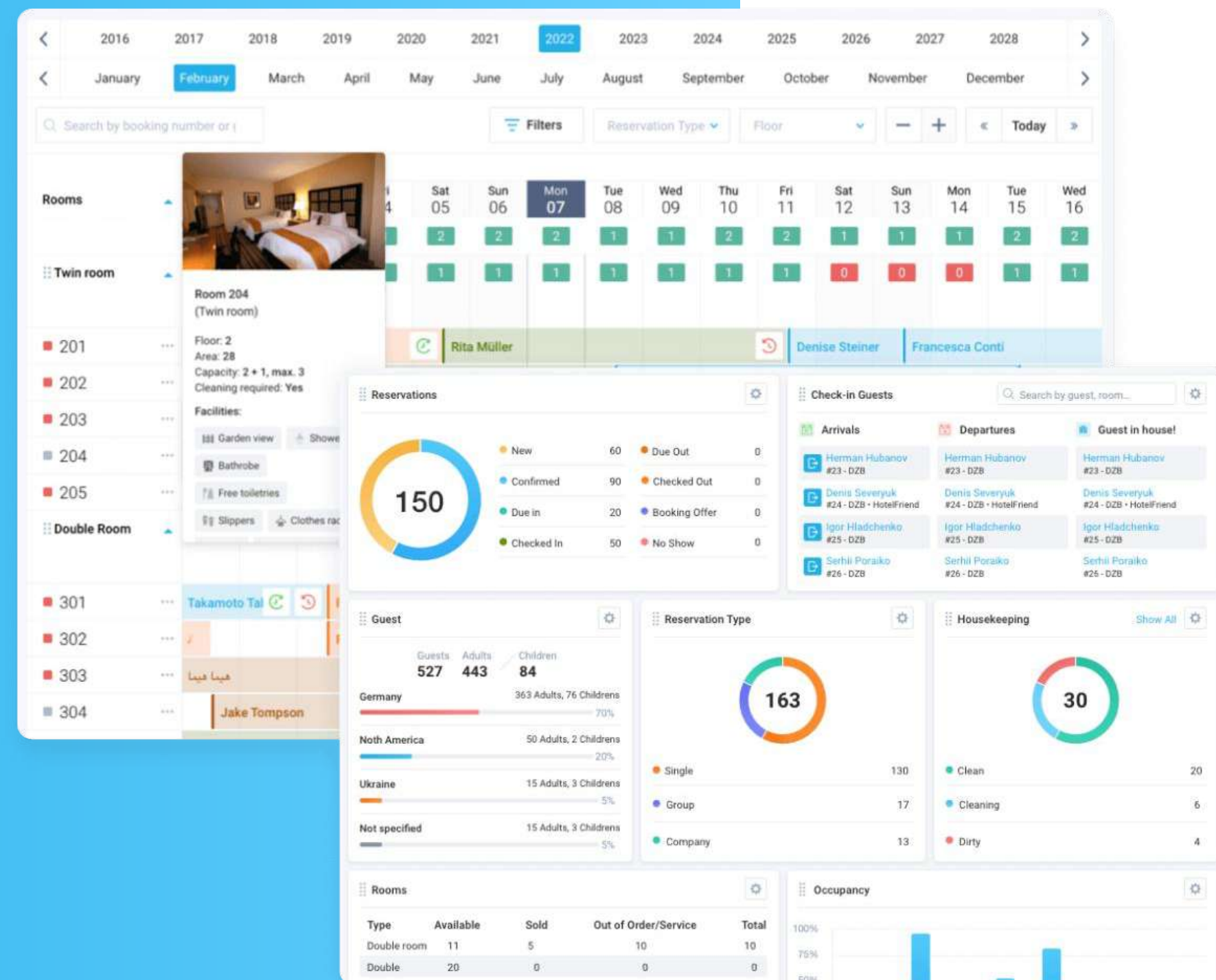
HotelFriend-Zahlungen

Eine allumfassende Zahlungsplattform, die mehr als 100 Zahlungsmethoden akzeptiert und es Ihnen ermöglicht, Transaktionen in jeder Währung zu akzeptieren.



HOTELFRIEND®

Property Management System



Steigern Sie Ihren Umsatz mit unserem All-in-One-PMS, das Dienstleistungen, Sonderangebote, Channel-Management-Integration und umfassende Tools bietet, mit denen Sie Ihre Verkaufsleistung steigern können.

- **Property Management**

Verfolgen Sie Reservierungen mühelos mit einem Echtzeit-Kalender und erfassen Sie Gästedaten für eine personalisierte Serviceleistung.

- **Back-Office-Lösungen**

Sie haben die Leistung Ihrer Mitarbeiter im Griff und organisieren den täglichen Hotelbetrieb ohne Mikromanagement.

- **Multi-Property-Kontrolle**

Verwalten Sie mehrere Objekte effizient mit einem zentralisierten System, das unbegrenzte Tarife und Zimmerkategorien bietet.

- **Nahtlose Eventplanung**

Planen Sie ereignisbezogene Aufenthalte bis zu 3 Jahre im Voraus und sichern Sie sich damit einen Wettbewerbsvorteil in der langfristigen Planung.

Channel Manager

Maximieren Sie Ihre Verkaufsraten und optimieren Sie Ihre Buchungen mit unserem Channel Manager, der eine sofortige Synchronisierung des Inventars mit den wichtigsten OTAs gewährleistet.

The screenshot shows a web interface for managing reservations. At the top, there's a header with 'Reservations' and a breadcrumb 'Home / Reservations (5443)'. Below that, there are search and filter options, including 'Search by guest, reservati...', 'Check In', 'Check Out', and dropdowns for 'Booking #', 'Guest', 'Status', and 'More'. The main part of the interface is a table with columns for Booking #, Room, Guests, Check-In, Check-Out, Orders, Amount, Balance, Source, Status, and Self Check In / Out. The table contains 10 rows of reservation data. At the bottom, there are pagination controls showing 'Showing 1-10 of 5.443 items' and a dropdown for '10' items per page.

Booking #	Room	Guests	Check-In	Check-Out	Orders	Amount	Balance	Source	Status	Self Check In / Out
2313	102	Herman Hubanov	05-05-2021	06-05-2021	0	€70.00	-€70.00	Booking.com	Confirmed	
2312	101	Fred Richardson	03-05-2021	06-05-2021	1	€300.00	-€300.00	AirBnb	Checked In	
2311	99	Estella Carpenter	02-05-2021	08-05-2021	0	€49.00	-€49.00	HRS	Due In	
2310	103	Frank Gray	05-05-2021	06-05-2021	0	€109.00	€109.00	Booking.com	Checked Out	
2309	110	Don McKenzie	30-05-2021	01-05-2021	1	€150.00	-€150.00	Booking.com	Confirmed	
2308	107	Marc Cross	29-05-2021	30-05-2021	0	€50.00	€50.00	Booking Button	Checked In	
2307	106	Roger Parks	30-05-2021	01-05-2021	0	€80.00	-€80.00	Reception	Checked In	
2306	105	Alberta Collier	30-05-2021	01-05-2021	0	€130.00	-€130.00	Reception	Checked In	
2305	100	Micheal Strickland	29-05-2021	30-05-2021	1	€100.00	-€100.00	Reception	Due In	
2304	98	Alfred Reid	29-05-2021	30-05-2021	0	€100.00	-€100.00	Reception	Confirmed	

- **Umfangreiche Kanalauswahl**

Zugriff auf über 200 Kanäle, einschließlich Top-Seiten wie Airbnb und Booking.com. Verwalten Sie mehrere Verbindungen gleichzeitig, um Doppelbuchungen zu vermeiden.

- **Maßgeschneiderte Tarifpläne**

Passen Sie die Preisgestaltung für alle OTAs an oder erstellen Sie eigene Pläne für jeden Kanal. Fügen Sie neue Tarife direkt über den Channel Manager hinzu.

- **2-Wege-Synchronisation**

Stellen Sie genaue Aktualisierungen mit Unterstützung von 2XML-Verbindungen sicher. Verkaufen Sie Inventar auf verschiedenen Plattformen und stellen Sie gleichzeitig präzise Informationen bereit.

Booking Engine

The screenshot displays a booking engine interface. At the top, it shows 'Check in / Check out' fields, 'Adults' set to 2, and 'Children' set to 0. Below this is a calendar for February and March 2024. The calendar shows dates with 'From 115 €' prices. A modal window is open, showing room options: 'Suite 40m²', 'Presidential suite 96m²', and 'Twin double room 70m²'. The 'Twin double room' is selected, showing details: 'Beds: 2 Single beds', 'Meals: No meals, Breakfast, Half board, Full board', 'Payment: No credit card required for booking', and 'Room Number: 101'. The total price is €308,50 for 2 Adults / 6 nights (01.05.2021 - 06.05.2021). A 'Reserve' button is visible.

Nutzen Sie Ihre Booking Engine als vollwertige Website, um Ihre Unterkünfte und Dienstleistungen provisionsfrei zu verkaufen.

- **Markenkonsistenz**

Passen Sie Ihre Booking Engine ganz einfach an den Stil Ihrer Marke an, indem Sie Farben, Links und Schaltflächen anpassen.

- **Verkauf ohne Provision**

Melden Sie sich an, ohne sich Gedanken über Provisionen zu machen, und nutzen Sie alle Vorteile ohne zusätzliche Gebühren für Ihre Zimmerverkäufe.

- **Sofortige Zahlungen**

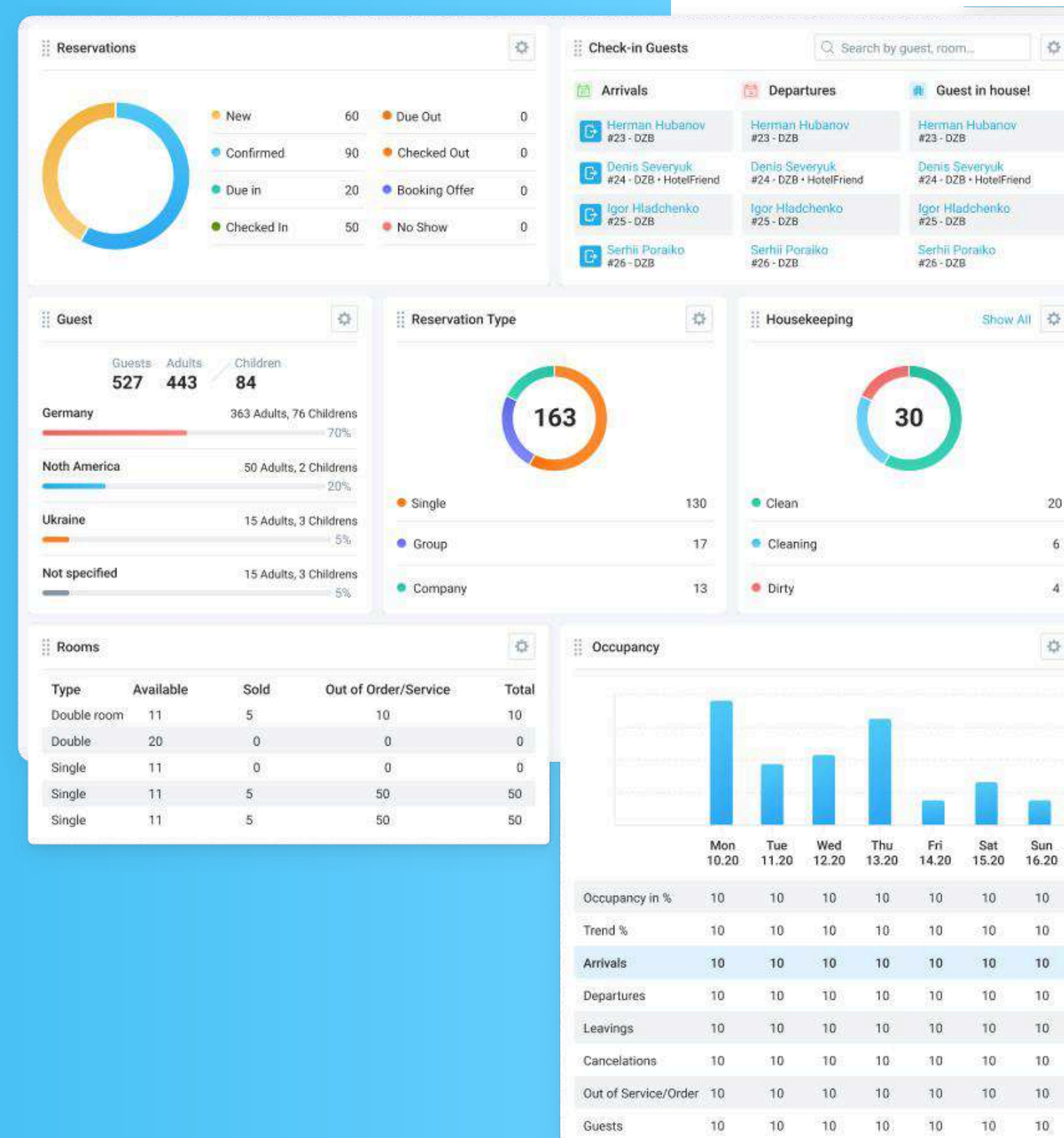
Ermöglichen Sie die Online-Buchung mit sofortiger Kartenzahlung und sorgen Sie für schnelle Einzahlungen auf Ihr Hotelkonto.

- **Effizienter Workflow**

Nahtlose Integration mit unserem Channel Manager für einen zuverlässigen Bestandsabgleich - vermeiden Sie das Risiko von Überbuchungen.

Revenue Management

Ihre bevorzugte Softwarelösung zur Verwaltung und Steigerung der Einnahmen. Steuern Sie Preise und Verkaufsbeschränkungen zentral, zeigen Sie Transaktionsdetails an und überwachen Sie wichtige Kennzahlen.



- **Komfortable KPI-Übersicht**

Wichtige Kennzahlen wie Belegung, RevPar und ADR auf einen Blick, um fundierte Entscheidungen zu treffen.

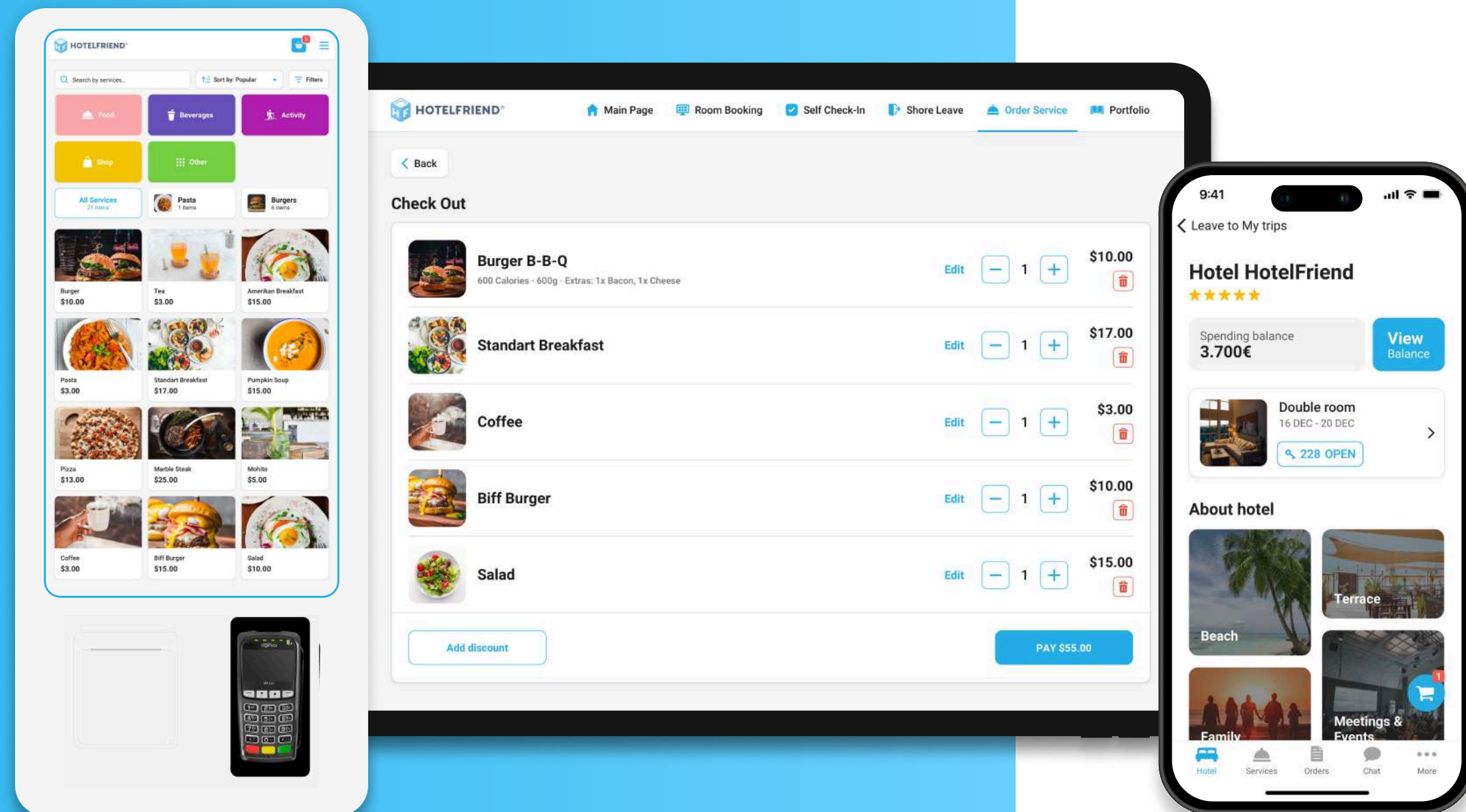
- **Flexible Zimmerpreise**

Passen Sie die Zimmerpreise mühelos an Ihre Strategie an, indem Sie Zimmertypen, Speisepläne und Wochentage über alle Buchungskanäle hinweg berücksichtigen.

- **Saisonpreisverwaltung**

Anpassung der Tarife an saisonale Nachfrageänderungen, um das Umsatzpotenzial zu maximieren. Passen Sie die Preise für Haupt- und Nebenverkehrszeiten an, um mehr Gäste zu gewinnen.

POS-System



Vereinfachen Sie die Verkaufsabläufe mit dem POS-System von HotelFriend, das Bestellungen über Tablets und Selbstbedienungskioske in einer cloudbasierten Plattform zusammenfasst.

- **Plattformübergreifender Zugang**

Greifen Sie von jedem Gerät aus nahtlos auf unser System zu, damit Ihr Team die von ihm bevorzugte Technologie nutzen kann.

- **Schnelle Zahlungsabwicklung**

Profitieren Sie von einer optimierten und problemlosen Zahlungsabwicklung für den Komfort Ihrer Gäste.

- **Verbesserte betriebliche Effizienz**

Verbessern Sie die Effizienz in allen Abteilungen, von der Reservierung bis zur Küchenbestellung.

- **Kundenorientiertes Upselling**

Maximieren Sie Ihren Umsatz, indem Sie Ihren Gästen personalisierte Upselling-Optionen für ein außergewöhnliches Erlebnis anbieten.

HotelFriend-Zahlungen

Akzeptieren Sie Zahlungen nahtlos von verschiedenen Kanälen wie Terminals, Booking Engines, OTAs und unserer mobilen App und verbessern Sie das Gästerlebnis durch einen schnellen Checkout.

The screenshot displays the 'Payments' management interface. The main window shows a table of payment records with columns for Payer, Payment for (including Invoice No.), Payment date, Payment Method, and Operator. A mobile app overlay on the right shows a 'Cart' for 'Balance Hotel Leipzig 4' with items like '1x Marble Steak' (€5,99), '1x Big Burger' (€7,50), and '1x Kaprichiozza' (€4,99), totaling €18,48. The app has 'Pay Later' and 'Pay Now' buttons.

Payer	Payment for	Payment date	Payment Method	Operator
Anna Parker	Invoice No. 00009053	16-08-2021 18:54	Cash	Anna Karahanian
Jody Lynch	Invoice No. 00009052	11-08-2021 16:42	Cash	Anna Karahanian
Charles Cross	Invoice No. 00009051	11-08-2021 16:41	Cash	Anna Karahanian
Anastasiia Beschastna	Invoice No. 00009050	11-08-2021 16:40	Cash	Anna Karahanian
Akishi Tomita	Invoice No. 00009049	11-08-2021 16:39	Cash	Anna Karahanian
hallo welt	Invoice No. 00009048	11-08-2021 16:38	Cash	Anna Karahanian
Morris Xandros	Invoice No. 00009047	11-08-2021 16:38	Cash	Anna Karahanian
Lisa Müller	Invoice No. 00009046	11-08-2021 16:26	Cash	Anna Karahanian
Uliana Karahanian	Invoice No. 00009045	10-08-2021 16:08	Cash	Anna Karahanian

- **Vielfältige Optionen**

Bieten Sie Ihren Gästen Flexibilität mit den wichtigsten Kreditkarten, virtuellen Karten und digitalen Geldbörsen für eine kundenfreundliche Buchungsabwicklung.

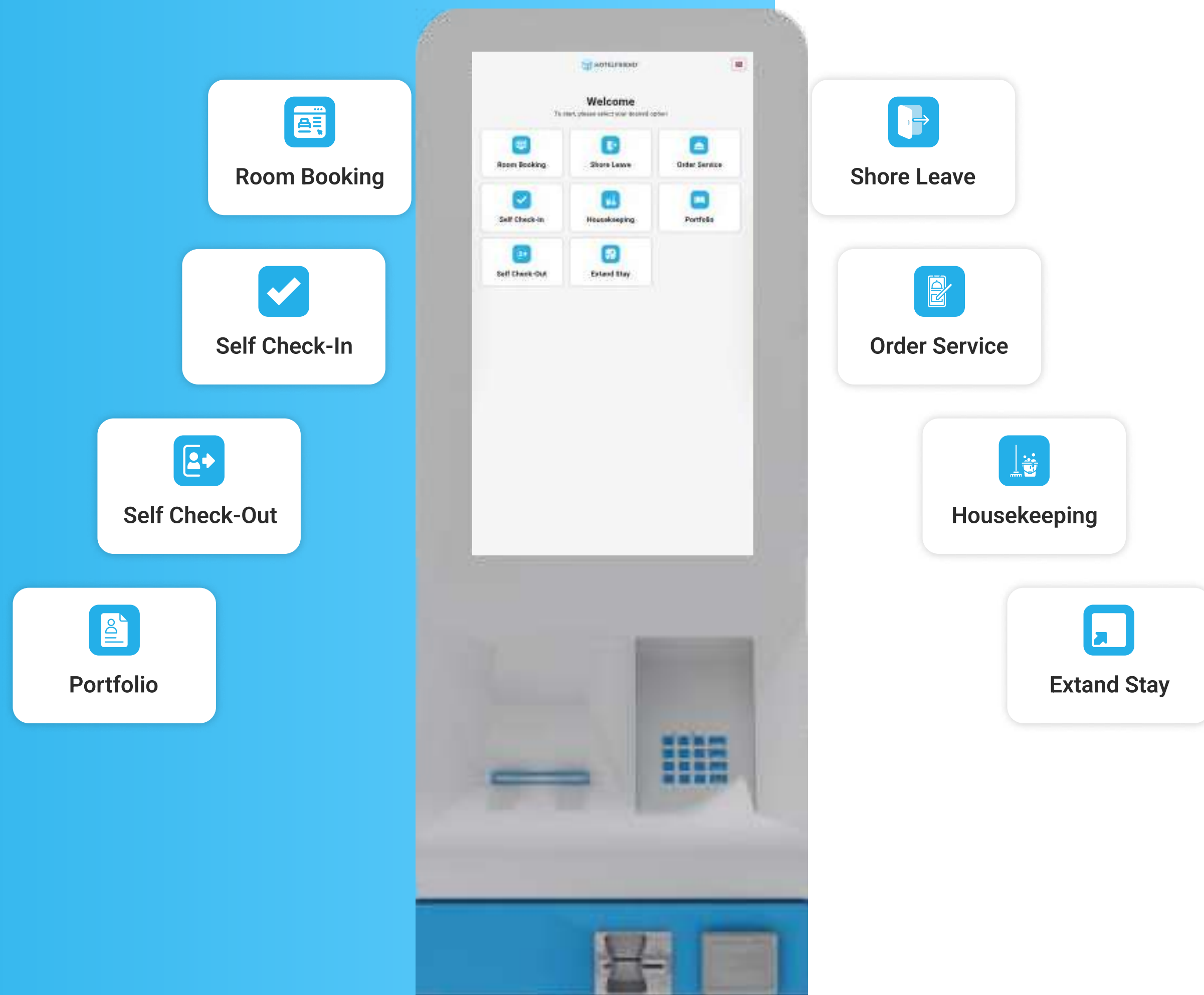
- **Effizientes Zahlungsmanagement**

Schützen Sie Ihre Einnahmen vor potenziellen Verlusten, indem Sie sichere Zahlungsaufforderungen versenden und einen nahtlosen Einzug der Gelder gewährleisten.

- **Erweiterte Sicherheit**

Unsere sichere Verschlüsselung der sensiblen Kartendaten sorgt für zusätzliche Sicherheit.

Self-Service Kiosk



Kombinieren Sie unser PMS und unseren Kiosk zu einem vernetzten Software-Ökosystem, das mit Ihrem Unternehmen wächst.

- **Optimierte Automatisierung**

HotelFriend vereinfacht die Abläufe durch automatische Registrierung und sofortige Ausgabe von Zimmerschlüsseln.

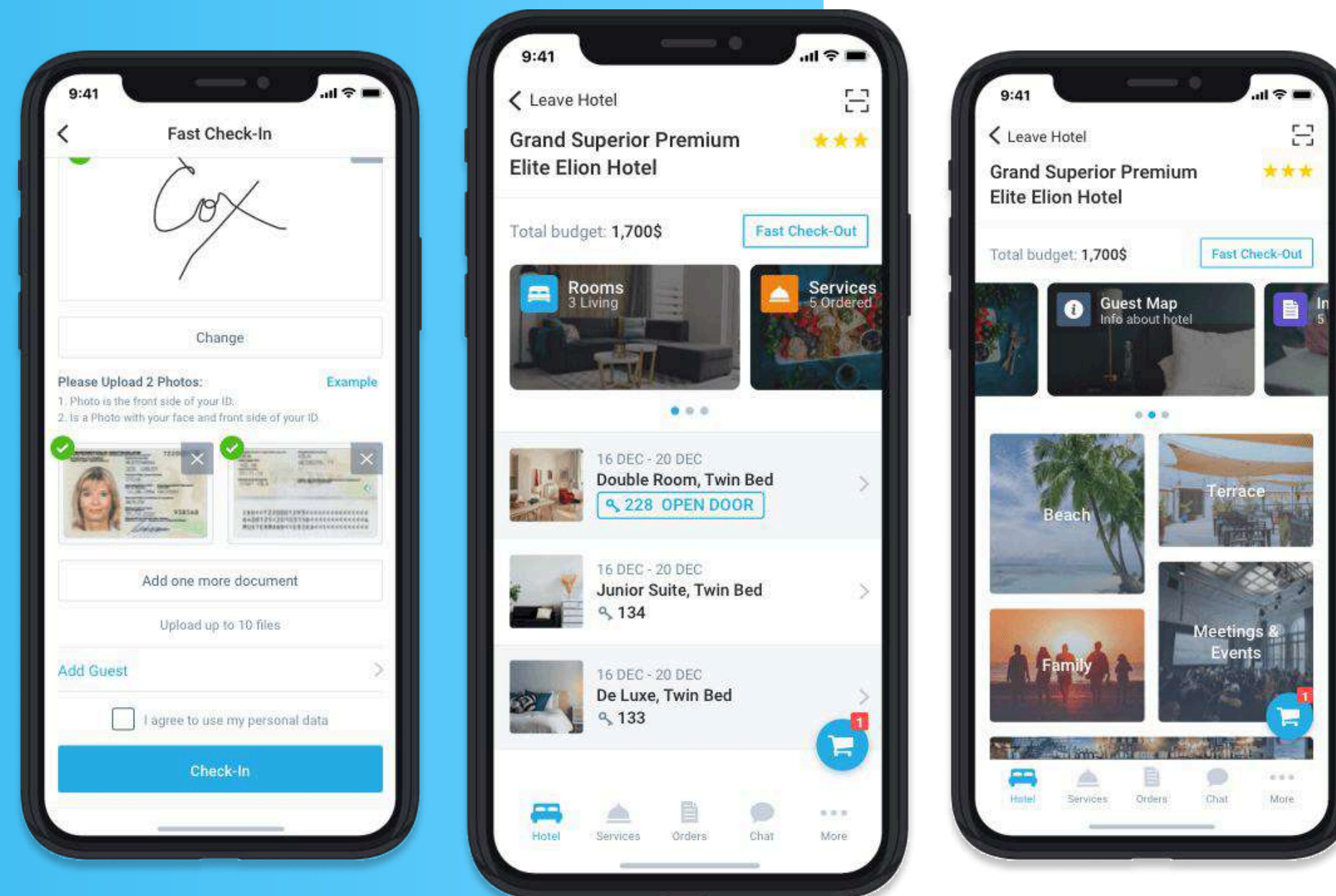
- **Flexible Bestellung**

Geben Sie Ihren Gästen die Möglichkeit, von jedem Ort im Hotel aus Serviceaufträge zu erteilen, um schnell auf Serviceanfragen reagieren zu können.

- **Arbeitskräftemangel abmildern**

Senkung der Betriebskosten durch Automatisierung von Aufgaben und Verringerung des Bedarfs an zusätzlichem Personal.

Gästerlebnis -Software



Unser mobiler Concierge und unsere Hotelsoftware rationalisieren das Einchecken, steigern die Gästezufriedenheit und sorgen für ein individuelles Erlebnis - und das alles, während Sie Ihre Immobilie aus der Ferne verwalten.

- **Mobile Concierge-App**

Versorgen Sie Ihre Gäste mit Tipps vor der Ankunft, lokalen Empfehlungen und nahtlosen In-App-Zahlungen für einen unvergesslichen Aufenthalt.

- **Virtuelle Rezeption**

Damit Sie Ihr Hotel von jedem Ort aus betreiben können, vereinfacht die virtuelle Rezeption den Self-Check-In und bietet das Ausfüllen von Formularen, sichere Zahlungen und den Zugang zu den Zimmern.

Warum HotelFriend?

HotelFriend bietet ein umfassendes Projektmanagement, das Sie vom ersten Konzept bis zur Software-Implementierung und Wartung begleitet.



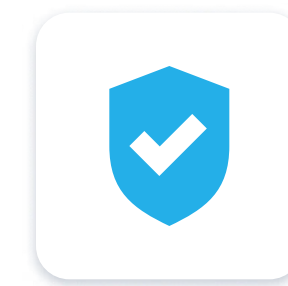
Verlässliche Partnerschaft

Wir sind nicht nur Lieferanten, sondern auch Ihr engagierter Geschäftspartner, der sich für Ihren Erfolg einsetzt.



Müheloses Onboarding

Starten Sie nahtlos mit unseren flexiblen Softwarelösungen, die sich problemlos in Ihre bestehende Einrichtung integrieren lassen.



Bewährtes Fachwissen

Unser Team verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in den Bereichen Property Management Software, Marketing und kundenspezifischer Entwicklung.



Wie Funktioniert Das Onboarding Mit HotelFriend?

Der Wechsel zu einer neuen Software-Plattform kann sich beängstigend anfühlen, aber nicht mit HotelFriend. Unser Onboarding-Prozess ist problemlos und gewährleistet einen nahtlosen Übergang Ihres Betriebes auf unsere Plattform. Ob Sie es lieber selbst machen oder mit unserer Unterstützung - es liegt ganz bei Ihnen.

In den meisten Fällen beginnt Ihre Hotel-Friend-Reise mit einem persönlichen Zoom-Anruf, bei dem Sie Ihren Onboarding-Agenten kennenlernen. Er wird Sie durch die Einrichtung führen und alle Fragen beantworten. Nach dem Onboarding ist unser internes Support-Team bereit, Sie weiter zu unterstützen, damit Sie vom ersten Tag an das Beste aus unserer Plattform herausholen können.

**Treffen Sie einige
unserer Kunden**

Apart-Hotel At Six

Das Hotel At Six liegt im pulsierenden Herzen Stockholms und definiert mit seinen 343 Zimmern und 40 großzügigen Apartments den Luxus in Skandinavien neu. Als sie sich vornehmen, die Messlatte noch höher zu legen, beschlossen sie, diesen Weg mit HotelFriend zu gehen.

Einführung der einfachen Online-
Buchung von über 40
Langzeitwohnungen

Rationalisiertes
Abteilungsmanagement mit
zentralem Einblick

Ein müheloser
Rechnungsstellungsprozess, der
jetzt zu 100 % automatisiert ist

Sofortige Aktualisierung von
Serviceanfragen, damit die Gäste
auf dem Laufenden bleiben


Reibungslose Erfassung,
Bearbeitung und Abwicklung
von Hotelbestellungen



**Treffen Sie einige
unserer Kunden**

Deutscher Fußball- Bund

Als stolzes Gründungsmitglied der FIFA und der UEFA spielt der Deutsche Fußball-Bund eine entscheidende Rolle bei der Überwachung der nationalen Ligastruktur und der Mannschaften. In jüngster Zeit hat sich der Schwerpunkt auf die Verbesserung der Effizienz und die Rationalisierung der Abläufe im Hotel des Trainingslagers verlagert.



Projektstart in einem bemerkenswert kurzen Zeitrahmen von nur 3 Wochen

Implementierung der vollautomatischen Zuweisung von Spielern zu Hotelzimmern

VIP-Unterstützung durch Videoanrufe und umfassende Beratung

Maßgeschneidertes System, das an die Bedürfnisse des Fußballverbands angepasst ist

Nahtlose Integration mit dem bereits vorhandenen Systemen

**Treffen Sie einige
unserer Kunden**

TUI UK Marella Cruises

Marella Cruises by TUI UK bietet Premium-Flusskreuzfahrten auf Europas berühmten Wasserstraßen mit drei Premium-Schiffen, die jeweils bis zu 155 Gäste aufnehmen können. HotelFriend half dem Unternehmen, das Erlebnis an Bord mit einem maßgeschneiderten Kreuzfahrtpaket zu verbessern.

Verbesserter Service für 50.000
Passagiere innerhalb von 6 Monaten

Schneller Check-in für mehr als
100 Passagiere gleichzeitig

Online-Offline-Funktionen für
eine reibungslose
Geschäftskontinuität

Bargeldlose Zahlungen in
jeder Weltwährung an Bord
des Schiffes

Effiziente Abwicklung von
Passagiertransaktionen durch
POS-Integration



Wie Viel Kostet HotelFriend?

Unsere Preispläne sind so vielfältig wie die Unterkünfte, die wir bedienen. Wir arbeiten mit einem Pay-per-room-Modell, das sich flexibel an Ihre individuellen Anforderungen und Ihre Unternehmensgröße anpassen lässt.

Wählen Sie aus unseren drei Hauptpaketen: Verwalten, Wachsen und Unternehmen, je nachdem, was am besten zu Ihren Zielen und Vorstellungen passt. Wenn Sie besondere Wünsche haben, gehen wir individuell darauf ein und passen den Preis an Ihre Bedürfnisse an.



HotelFriend Partnerschaften

25

Es geht darum, dauerhafte Partnerschaften aufzubauen, von denen alle profitieren und die eine echte Wirkung haben. Lassen Sie uns das Gewöhnliche in etwas Außergewöhnliches verwandeln - werden Sie Teil unserer globalen Familie von Innovatoren und Changemakern, in der jede Verbindung zählt.

Das sind die Vorteile, die Sie als einer unserer geschätzten Partner haben werden:



- **Empfehlungspartner**

Empfehlen Sie HotelFriend und verdienen Sie Prämien für erfolgreiche Kundenempfehlungen im Rahmen unseres Programms.

- **Technologische Partner**

Integrieren Sie Ihre technischen Lösungen in unser Property Management System und gewinnen Sie Sichtbarkeit auf dem HotelFriend-Marktplatz.

- **Beratende Partner**

Nutzen Sie Ihr Fachwissen, um Hotels bei der Auswahl der richtigen Technologie zu beraten, unterstützt von den Ressourcen unseres Unternehmens.

- **Wiederverkäufer**

Erweitern Sie Ihre Reichweite und steigern Sie Ihren Umsatz, indem Sie unsere Software an neue Märkte und Kunden vertreiben.

[Werden Sie Partner](#)

Unsere Werte

Die Grundwerte von HotelFriend sind das Herzstück unserer Arbeit. Sie leiten uns in jeder Hinsicht, vom Dienst am Kunden bis zur Unterstützung unserer Teammitglieder.

- **Professionalität**

Bei HotelFriend streben wir in unserer Arbeit stets nach Exzellenz, Integrität und Verantwortlichkeit.

- **Teamwork**

Wir sind ein vereintes Team, das Vielfalt, gegenseitigen Respekt und Zusammenarbeit auf dem Weg zu unserem gemeinsamen Ziel schätzt.

- **Transparenz**

Wir sind der Meinung, dass offene, ehrliche und klare Kommunikation und Handlungen zum Aufbau von Vertrauen beitragen.

- **Kundenorientierung**

Unsere Priorität bei HotelFriend ist es, die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen und zu übertreffen, indem wir einen hervorragenden Wert und Zufriedenheit bieten.



Blog

Informieren Sie sich über Trends und Neuerscheinungen

In unserem Blog sind wir Ihre vertrauenswürdige Quelle für alles, was in der Branche neu ist. Bleiben Sie auf dem Laufenden über die neuesten Trends, die das Gästeverhalten prägen, und entdecken Sie unsere neuesten Produktveröffentlichungen - wir halten Sie stets auf dem Laufenden.

[Besuchen Sie unseren Blog](#)

Entdecken Sie, Was Als Nächstes Kommt

Lass uns plaudern

Sind Sie neugierig, ob HotelFriend die richtige Wahl für Ihr Unternehmen ist? Machen Sie den nächsten Schritt und vereinbaren Sie noch heute einen Termin für eine personalisierte Demo. Hinterlassen Sie Ihre Kontaktdaten, und unser Team wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie durch unsere Lösungen zu führen.

Demo buchen

